

ГУМАНИТАРНЫЙ ПРОЕКТ  
Государственного учреждения  
«Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского  
района г.Минска»

1. Наименование проекта: «Чат-бот «Социальный навигатор»	
2. Срок реализации проекта: 24 месяца	
3. Организация-заявитель, предлагающая проект: ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г.Минска»	
4. Цель проекта: создание информационного ресурса, который даст гражданам Первомайского района иметь возможность оперативно найти ответ на интересующий вопрос по социальному обслуживанию, а также получить консультацию специалиста в режиме реального времени.	
5. Задачи, планируемые к выполнению, в рамках реализации проекта: 5.1 Разработать и запустить чат-бот для граждан по вопросам социальной обслуживания в Первомайском районе; 5.2 Внедрить систему онлайн-консультаций с возможностью коммуникации в режиме реального времени для обращения граждан к специалистам; 5.3 Обеспечить актуальность и полноту информации на ресурсе через регулярное обновление данных и контроль их качества; 5.4 Проводить информационно-просветительские кампании для повышения осведомленности граждан о возможностях социального обслуживания и использовании электронного ресурса.	
6. Целевая группа: граждане Первомайского района г.Минска.	
7. Краткое описание мероприятий в рамках проекта: 7.1 Проведение опроса, анализ текущих запросов граждан для определения ключевых функций и особенностей чат-бота; 7.2 Разработка структуры чат-бота; 7.3 Выбор инструментов разработки чат-бота; 7.4 Разработка алгоритма обратной связи; 7.5 Интегрирование функционала поиска актуальных нормативных документов и механизма автоматического обновления информации; 7.6 Проведение пилотного запуска и сбор обратной связи; 7.7 Полномасштабный запуск и продвижение чат-бота.	
8. Общий объем финансирования (в долларах США) - 5 000 \$	
Источник финансирования	Объем финансирования (в долларах США)
Средства донора	5 000 \$

9. Место реализации проекта: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Волгоградская, 21А

10. Контактное лицо:

Давидовская Виктория Валентиновна – директор ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г.Минска»;

контактный телефон: (017) 373 50 17;

электронная почта: [ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by).

Рабченко Валерия Олеговна – заместитель директора ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г.Минска»;

контактный телефон: (017) 272 48 06;

электронная почта: [ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by).

## HUMANITARIAN PROJECT

State Institution

«Territorial Center for Social Services of the Population of the Pervomaisky District of Minsk»

1. Name of the project: «Chat-bot «Social navigator»	
2. Project implementation period: 24 months	
3. Applicant organization offering the project: State Institution «Territorial Center for Social Services of the Population of the Pervomaisky District of Minsk»	
4. The purpose of the project: the creation of an information resource that will allow citizens of the Pervomaisky District to quickly find an answer to their social service questions and receive real-time expert advice.	
5. Tasks planned for implementation within the framework of the project: 5.1 Develop and launch a chatbot for citizens on social services in the Pervomaisky district; 5.2 Implement an online consultation system with real-time communication capabilities for citizens to contact specialists; 5.3 Ensure the relevance and completeness of information on the resource through regular data updates and quality control; 5.4 Conduct information and educational campaigns to raise awareness among citizens about social services and the use of the electronic resource.	
6. Target group: citizens of the Pervomaysky District of Minsk.	
7. Brief description of the project activities: 7.1 Conducting a survey and analyzing current citizen requests to determine the key features and functions of the chatbot; 7.2 Developing the chatbot's structure; 7.3 Selecting the chatbot's development tools; 7.4 Developing a feedback algorithm; 7.5 Integrating the functionality of searching for current regulatory documents and an automatic information update mechanism; 7.6 Conducting a pilot launch and collecting feedback; 7.7 Launching and promoting the chatbot on a large scale.	
8. Total funding (in US dollars) - \$ 5 000	
Source of funding	Amount of financing (in US dollars)
Donor funds	5 000 \$
9. Project location: Republic of Belarus, Minsk, Volgogradskaya str. 21A	
10. Contact person: Davydovskaya Victoria Valentinovna – Director of the Territorial Center for Social Services of the Population of the Pervomaysky District of Minsk;	

contact phone: (017) 373 50 17;

email: [ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by).

Rabchenok Valeria Olegovna – Deputy Director of the Territorial Center for Social Services of the Population of the Pervomaysky District of Minsk;

contact phone: (017) 272 48 06;

email: [ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tccon.perv@minsk.gov.by).